

Пользовательское соглашение сайта

Редакция от «26» ноября 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Владелец сайта spro-spb.ru (далее — «Владелец»).

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Владелец и Пользователем при использовании Сайта, оформлении заказов через Сайт и совершении покупок в Магазине.

1.4. Воспользовавшись Сайтом и/или оформив заказ, Пользователь подтверждает согласие с условиями данного Соглашения и Политикой конфиденциальности.

1.5. Владелец оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящего Соглашения в одностороннем порядке. Обновленная версия вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

2. Термины и определения

2.1. Пользователь — физическое или юридическое лицо, посетившее Сайт и/или оформившее заказ через Сайт.

2.2. Товар — продукция, представленная на Сайте и доступная для покупки.

2.3. Заказ — должным образом оформленный запрос Пользователя на приобретение Товара через Сайт.

2.4. Аккаунт — учетная запись, созданная Пользователем на Сайте для доступа к функционалу Сайта.

2.5. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

3. Регистрация и использование Сайта

3.1. Для оформления Заказа Пользователь может зарегистрироваться на Сайте или воспользоваться гостевым доступом.

3.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверные данные и поддерживать их в актуальном состоянии.

3.3. Пользователь обязуется не передавать доступ к своему Аккаунту третьим лицам.

3.4. Владелец вправе отказать в регистрации или заблокировать Аккаунт Пользователя при нарушении условий Соглашения.

4. Обработка и защита персональных данных

4.1. В соответствии с ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» Владелец обрабатывает данные, предоставленные Пользователем, для выполнения Заказов и улучшения работы Сайта.

4.2. Персональные данные включают:

- ФИО;
- Контактный телефон;
- Email;
- Адрес доставки;
- Платежные данные (при необходимости).

4.3. Владелец принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа.

4.4. Передача персональных данных третьим лицам возможна только в случаях, предусмотренных законодательством или с согласия Пользователя.

4.5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление по контактным данным Владельца.

5. Гарантия и возврат товаров

5.1. На все товары предоставляется гарантия в соответствии с Законом «О

защите прав потребителей».

5.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в течение 14 дней при сохранении товарного вида, упаковки и документов.

5.3. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с условиями, установленными Законом «О защите прав потребителей».

5.4. Для возврата товара необходимо предоставить чек и заполнить заявление.

5.5 Продавец имеет право отказать в возврате электрогитары и другого оборудования с электроникой надлежащего качества, поскольку они относятся к категории технически сложных товаров согласно Закону «О защите прав потребителей». Однако покупатель в течение 14 дней может обратиться с просьбой о замене товара. Замену можно запросить как на аналогичную модель, так и на другой товар с учетом разницы в стоимости.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Обязанности Пользователя:

- Соблюдать условия настоящего Соглашения;
- Предоставлять достоверные данные при оформлении Заказов;
- Оплачивать Заказы в установленные сроки.

6.2. Обязанности Владельца:

- Обеспечить выполнение Заказов в соответствии с условиями;
- Обеспечить защиту персональных данных Пользователей;
- Информировать Пользователей об изменениях условий работы Сайта.

7. Ответственность сторон

7.1. Владелец не несет ответственности за невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от него (технические сбои, действия третьих лиц и т. д.).

7.2. Пользователь несет ответственность за действия, совершенные с его Аккаунта.

7.3. В случае нарушения условий Соглашения стороны обязуются возместить убытки в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все материалы, размещенные на Сайте, являются объектами интеллектуальной собственности и защищены законодательством РФ.

8.2. Использование материалов Сайта без письменного согласия Владельца запрещено, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры, связанные с исполнением настоящего Соглашения, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Владельца.

9.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует до его отмены.

10. Реквизиты владельца

ООО "СПО"

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Афонская, д.2, оф. 242

Телефон: 8 812 416-46-40

Email: info@spo-spb.ru

При посещении сайта spo-spb.ru, пользователь и клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объеме.