

Политика обработки персональных данных

Редакция от «26» ноября 2024 г.

ООО «СПО», владелец сайта spo-spb.ru, (далее — «Владелец», «Компания»), публикует настоящую Политику в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон») и иными нормативными актами РФ.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователь»), которые обрабатываются Компанией при использовании Сайта и в процессе розничной торговли.

1.2. Целью настоящей Политики является защита прав и свобод субъектов персональных данных при их обработке, в том числе защита права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика распространяется на все персональные данные, которые обрабатываются с использованием как автоматизированных, так и неавтоматизированных средств.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

2.2. В рамках взаимодействия с Пользователями Компания может обрабатывать следующие данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты (email);
- Почтовый адрес и адрес доставки;
- Платежные реквизиты (банковская карта, счета);
- История заказов и предпочтения при выборе товаров.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- Оформление и выполнение Заказов на Сайте и в Магазине;
- Доставка товаров и предоставление услуг;
- Информирование о статусе Заказов;
- Участие Пользователей в акциях, программах лояльности и бонусных программах;
- Рассылка новостей, рекламных материалов, специальных предложений при наличии согласия Пользователя;
- Осуществление возврата и обмена товаров;
- Ведение бухгалтерского учета и налоговой отчетности;
- Улучшение качества обслуживания и оптимизация работы Сайта и Магазина.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка данных осуществляется на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

4.3. Не допускается обработка данных, несовместимая с целями сбора.

4.4. Компания обрабатывает только те данные, которые необходимы для указанных целей.

4.5. Срок хранения данных определяется в соответствии с требованиями законодательства и целями обработки.

5. Правовые основания для обработки персональных данных

5.1. Правовые основания для обработки данных включают:

- Согласие Пользователя на обработку его данных;
- Выполнение договора, стороной которого является Пользователь;
- Выполнение обязательств, предусмотренных законодательством РФ.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Передача данных третьим лицам осуществляется только в следующих случаях:

- Для выполнения Заказов (например, передача данных курьерской

службе);

- В случае требований со стороны государственных органов в рамках их полномочий;
- С согласия Пользователя для участия в партнерских акциях или программах.

6.2. Компания гарантирует, что третьи лица, которым передаются персональные данные, обеспечивают их конфиденциальность и защиту.

7. Права Пользователей

7.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию о факте обработки его данных;
- Требовать уточнения или исправления своих данных в случае их неточности;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- Запросить удаление своих данных, если они более не требуются для целей, указанных в настоящей Политике;
- Обжаловать действия Компании в контролирующих органах или через суд.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Данные Пользователей хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

8.2. После достижения целей обработки данные подлежат удалению или обезличиванию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

8.3. Данные о покупках и платежах могут храниться в течение срока, установленного законодательством о бухгалтерском учете и налоговой отчетности.

9. Защита персональных данных

9.1. Компания принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утраты, искажения и уничтожения.

9.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам Компании, подписавшим соглашение о

конфиденциальности.

9.3. В случае выявления инцидентов, связанных с утечкой данных, Компания незамедлительно уведомляет Пользователей и компетентные органы в соответствии с законодательством.

10. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

10.1. Сайт использует файлы cookie для персонализации контента и упрощения использования Сайта.

10.2. Пользователь может настроить использование cookie в настройках браузера. Ограничение использования cookie может повлиять на доступность некоторых функций Сайта.

10.3. Сайт может собирать техническую информацию о Пользователях (IP-адрес, браузер, время доступа) для анализа трафика и улучшения работы.

11. Изменения в Политике

11.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

11.2. Обновленная версия Политики публикуется на Сайте и вступает в силу с момента ее размещения.

11.3. Пользователи обязуются самостоятельно отслеживать изменения в Политике.

12. Контактная информация

В случае возникновения вопросов или обращений, связанных с обработкой персональных данных, Пользователи могут связаться с Компанией по следующим контактам:

12. Реквизиты владельца

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Афонская, д.2, оф. 242

Телефон: 8 812 416-46-40

Email: info@spo-spb.ru.ru

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными

актами. Используя Сайт и предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается с условиями данной Политики.